

Algemene voorwaarden KoopZekerPakket

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **KoopZekerPakket:** de aanbieder van het KoopZekerPakket, vallend onder Mace Holding B.V., gevestigd aan Landbouwweg 46, 3899 BG, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80934773, Btw-id NL861857689, e-mailadres: office@KoopZekerPakket.nl.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Website:** de website van KoopZekerPakket waarop het pakket wordt aangeboden.
4. **Overeenkomst:** de via de website tussen KoopZekerPakket en consument gesloten overeenkomst.
5. **CAMPERHOST:** het door KoopZekerPakket ingeschakelde camperkeuringsbedrijf dat de camperkeuring uitvoert.
6. **CarGarantie:** het campergarantiebedrijf dat inhoudelijk verantwoordelijk is voor de campergarantie.
7. **Pakket 1:** camperkeuring plus 6 maanden garantie.
8. **Pakket 2:** camperkeuring plus 12 maanden garantie.
9. **Camperkeuring:** de technische en visuele keuring van de camper door CAMPERHOST.
10. **Campergarantie:** de garantie die alleen tot stand komt als de camper na de keuring definitief wordt gekocht en op naam van de consument wordt overgeschreven.
11. **Definitieve aankoop:** de situatie waarin de camper door de consument is gekocht en via RDW-registratie op naam van de consument is gezet.
12. **Garantiedeel:** het deel van de pakketprijs dat ziet op de garantie.

Artikel 2 – Identiteit van KoopZekerPakket

1. De overeenkomst wordt gesloten met KoopZekerPakket.
2. De gegevens van KoopZekerPakket zijn:
 - Handelsnaam: KoopZekerPakket
 - Juridische entiteit: Mace Holding B.V.
 - Adres: Landbouwweg 46, 3899BG, Zeewolde
 - KvK-nummer: 80934773
 - Btw-id: NL861857689B01
 - E-mailadres: office@KoopZekerPakket.nl
3. KoopZekerPakket is voor de consument de contractspartij en het eerste aanspreekpunt voor vragen, betalingen, terugbetalingen en klachten.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van KoopZekerPakket en op iedere overeenkomst die via de website tot stand komt.
2. Op de uitvoering en inhoud van de camperkeuring zijn aanvullend de algemene voorwaarden van CAMPERHOST van toepassing.
3. Op de uitvoering en inhoud van de campergarantie zijn aanvullend de garantiebepalingen van CarGarantie / Camp524M van toepassing.
4. De volledige voorwaarden van CAMPERHOST en CarGarantie / Camp524M maken als bijlage integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
5. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde:
 - a. voor bestelling, betaling, herroeping, terugbetaling en algemene afhandeling gelden deze algemene voorwaarden van KoopZekerPakket;
 - b. voor de inhoud en uitvoering van de keuring gelden aanvullend de voorwaarden van CAMPERHOST;
 - c. voor de inhoud, dekking en afhandeling van de garantie gelden aanvullend de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.

Artikel 4 – Inhoud van het pakket

1. KoopZekerPakket biedt via de website twee pakketten aan:
 - Pakket 1: camperkeuring + 6 maanden garantie;
 - Pakket 2: camperkeuring + 12 maanden garantie.
2. Het pakket wordt volledig vooruitbetaald via iDEAL of een andere op de website aangeboden betaalmethode.
3. Het pakket bestaat uit:
 - een camperkeuring; en
 - een voorwaardelijke campergarantie.
4. De garantie komt uitsluitend tot stand als:
 - de camperkeuring heeft plaatsgevonden;
 - de consument besluit de camper daadwerkelijk te kopen; en
 - de camper via RDW op naam van de consument is overgeschreven.
5. Gaat de aankoop niet door, dan vervalt het garantierecht en wordt uitsluitend het garantiedeel terugbetaald overeenkomstig artikel 9.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument:
 - een pakket selecteert;
 - het bestelproces volledig afrondt;
 - akkoord gaat met de toepasselijke voorwaarden; en
 - de betaling succesvol heeft verricht.
2. Na bestelling ontvangt de consument per e-mail een bevestiging van de overeenkomst.
3. KoopZekerPakket is gerechtigd een bestelling te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

Artikel 6 – Volgorde van uitvoering

1. Na het sluiten van de overeenkomst wordt eerst de camperkeuring uitgevoerd.
2. Alleen als de consument na de camperkeuring besluit de camper te kopen, komt de campergarantie tot stand.
3. De campergarantie gaat in nadat de camper via RDW op naam van de consument is overgeschreven.
4. De consument blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissing om de camper al dan niet te kopen.

Artikel 7 – Camperkeuring

1. De camperkeuring wordt uitgevoerd door CAMPERHOST.
2. De keuring is bedoeld als hulpmiddel om inzicht te geven in de technische en optische toestand van de camper op het moment van keuring.
3. De keuring wordt uitgevoerd volgens een vast keuringsprotocol.
4. De keuring is een momentopname. De uitkomst heeft uitsluitend betrekking op de toestand van de camper op het moment van inspectie en voor zover die binnen het keuringsprotocol kon worden vastgesteld.
5. Bij de keuring worden in beginsel geen onderdelen, afdekkingen, bekledingsdelen, stoelen of banken gedemonteerd en worden geen sterkteproeven uitgevoerd.
6. De camper wordt, voor zover mogelijk, visueel geïnspecteerd en op werking gecontroleerd met de beschikbare technische hulpmiddelen.
7. CAMPERHOST en KoopZekerPakket kunnen niet instaan voor blijvend goede werking van de camper of onderdelen daarvan na de keuring.
8. De consument ontvangt het keuringsrapport per e-mail.
9. Het keuringsrapport wordt ook naar KoopZekerPakket verzonden.
10. Het keuringsrapport en een eventueel mondeling of schriftelijk advies zijn uitsluitend adviserend van aard.
11. Het keuringsrapport is geen APK en vervangt geen APK.
12. De consument beslist altijd zelf en voor eigen rekening en risico over de aankoop van de camper.

Artikel 8 – Reikwijdte en beperkingen van de keuring

1. Voor zover onderdeel van het keuringsprotocol kan de keuring betrekking hebben op onder meer kilometerstand, elektronica, motor, remmen, exterieur en een proefrit.
2. Elektronica wordt in beginsel beoordeeld op werking op het moment van keuring. Het uitblijven van een storing op dat moment betekent niet dat later geen storing kan ontstaan.
3. Motor, remmen, koelsysteem, lak, vocht, lekkage en overige onderdelen worden uitsluitend beoordeeld voor zover deze visueel, functioneel of met beschikbare hulpmiddelen controleerbaar zijn.
4. Een proefrit is beperkt van aard. Niet alle snelheden, rijomstandigheden, belastingen of toekomstige defecten kunnen daarbij worden vastgesteld.

5. Verborgen gebreken, inwendige slijtage, toekomstige lekkages, toekomstig olieverbruik, corrosie achter niet-zichtbare delen en storingen die zich tijdens de keuring niet manifesteren, vallen buiten de reikwijdte van de keuring.

Artikel 9 – Terugbetaling als de aankoop niet doorgaat

1. Als de camper na de keuring niet door de consument wordt gekocht, komt de garantie niet tot stand.
2. In dat geval heeft de consument recht op terugbetaling van uitsluitend het garantiedeel van het pakket.
3. De terugbetaling vindt plaats binnen 5 tot 10 dagen, nadat vaststaat dat de aankoop niet doorgaat. De tijdsduur is afhankelijk van de Bank
4. Het deel van de pakketprijs dat betrekking heeft op de uitgevoerde keuring blijft verschuldigd.

Artikel 10 – Campergarantie

1. De campergarantie komt uitsluitend tot stand als de camper na de keuring definitief wordt gekocht en via RDW op naam van de consument wordt overgeschreven.
2. De garantie geldt gedurende:
 - o 6 maanden bij pakket 1;
 - o 12 maanden bij pakket 2.
3. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de onderdelen en systemen die in de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M uitdrukkelijk als gedekt zijn opgenomen.
4. De garantie geeft recht op herstel van een gedekt defect in de vorm van reparatie of vervanging, voor zover aan alle garantievoorwaarden is voldaan.
5. De garantie geeft geen recht op ontbinding van de koopovereenkomst, prijsvermindering of terugname van de camper.
6. KoopZekerPakket is niet de inhoudelijke garantieverlener. Voor de inhoud, dekking, uitsluitingen en claimbehandeling gelden de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.

Artikel 11 – Omvang van de garantiedekking

1. Voor zover opgenomen in de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M kan de garantie betrekking hebben op onderdelen en systemen binnen onder meer de volgende groepen:
 - o motor;
 - o versnellingsbak;
 - o differentieel en tussenbak;
 - o aandrijfsysteem;
 - o stuurinrichting;
 - o remsysteem;
 - o brandstofsysteem;
 - o elektrisch systeem;
 - o koelsysteem;
 - o uitlaatsysteem;

- veiligheidssystemen;
 - aircosysteem;
 - comfortelektronica;
 - rij- en veersysteem;
 - oven en kookstel;
 - hefdak;
 - opbouw-elektriciteit;
 - gasinstallatie;
 - standverwarming;
 - koelkast;
 - toiletsysteem;
 - watersysteem.
2. Welke onderdelen exact wel en niet onder de garantie vallen, volgt uitsluitend uit de volledige garantiebepalingen van CarGarantie / Camp524M.
 3. Bedrijfsstoffen, olie, brandstof, koelmiddelen, filters, reinigingsmiddelen, slijtageverbruik en vergelijkbare kosten vallen in beginsel niet onder de garantie, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 12 – Uitsluitingen van de garantie

1. De garantie geldt niet voor schade of defecten die onder de uitsluitingen van CarGarantie / Camp524M vallen.
2. In ieder geval is garantie uitgesloten bij onder meer:
 - ongeval of van buiten komend onheil;
 - diefstal, verduistering of onbevoegd gebruik;
 - storm, hagel, vorst, corrosie, brand, explosie, waterinfiltratie of blikseminslag;
 - wedstrijdgebruik, rally's, snelheidsritten of offroadgebruik;
 - tuning, aanpassingen of niet-toegestane wijzigingen;
 - onvoldoende onderhoud of niet tijdig uitvoeren van voorgeschreven onderhoud;
 - uitgesloten professioneel gebruik, zoals taxi, verhuur of koeriersdiensten;
 - gebruik van ongeschikte brandstoffen of gebrek aan olie, smeermiddelen of koelvloeistoffen;
 - gevallen waarin een fabrikant, leverancier of andere derde partij moet instaan voor herstel.
3. De exacte uitsluitingen volgen uit de volledige voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.

Artikel 13 – Voorwaarden voor een garantieclaim

1. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de consument te voldoen aan de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.
2. Daaronder vallen in ieder geval:
 - het tijdig en aantoonbaar laten uitvoeren van voorgeschreven onderhoud en inspecties;
 - het opvolgen van de gebruiksvoorschriften van de fabrikant;
 - het niet manipuleren van de kilometerteller;

- het onverwijld melden van schade voordat met reparatie wordt begonnen;
 - het meewerken aan onderzoek;
 - het zoveel mogelijk beperken van schade;
 - het laten uitvoeren van reparaties door een erkend reparatiebedrijf, indien dat vereist is;
 - het tijdig verstrekken van offertes, facturen en specificaties.
3. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan, kan de garantieclaim geheel of gedeeltelijk worden afgewezen.

Artikel 14 – Vergoedingsgrenzen en territoriale geldigheid

1. Eventuele vergoedingsgrenzen, eigen risico's, leeftijdsafhankelijke vergoedingspercentages en maxima op basis van vervangingswaarde worden bepaald door de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.
2. De territoriale geldigheid van de garantie volgt uit de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.
3. Gevolgschade, sleepkosten, parkeerkosten, opslagkosten, verblijfskosten, vervangend vervoer en andere bijkomende kosten vallen niet onder de garantie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 – Herroepingsrecht

1. Bij een online bestelling door een consument geldt in beginsel het wettelijke herroepingsrecht, tenzij en voor zover dit recht rechtsgeldig is uitgesloten of vervallen.
2. Omdat de camperkeuring op verzoek van de consument snel kan worden uitgevoerd, kan KoopZekerPakket de consument in het bestelproces vragen om uitdrukkelijk in te stemmen met uitvoering binnen de bedenktijd.
3. Indien de consument hiermee uitdrukkelijk instemt en erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de camperkeuring volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht voor het volledig uitgevoerde keuringsonderdeel van het pakket.
4. Indien de consument herroept nadat op zijn verzoek al met de uitvoering van de camperkeuring is begonnen, zal KoopZekerPakket het volledige bedrag van het keuringsdeel van het pakket in rekening brengen.
5. Als de opdracht geannuleerd wordt 24 uur voor de afspraak die is overeengekomen met CAMPERHOST, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht en ontvangt de consument het pakketbedrag minus de administratiekosten van € 50,00 retour. Mocht de annulering na 24 uur vóór de gemaakte afspraak zijn met CAMPERHOST dan dient de consument het volledige bedrag voor de keuring te voldoen. De annulering dient rechtstreeks bij CAMPERHOST gemeld te worden!

Artikel 16 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling vindt vooraf en volledig plaats via iDEAL of een andere op de website aangeboden betaalmethode.
3. Zonder vooraf en volledige betaling is KoopZekerPakket niet verplicht tot uitvoering van het pakket.
4. Bij kennelijke prijsfouten of technische fouten kan KoopZekerPakket de overeenkomst annuleren en reeds betaalde bedragen terugbetalen.

Artikel 17 – Verplichtingen van de consument

1. De consument verstrekt tijdig alle gegevens die voor de uitvoering van het pakket nodig zijn.
2. De consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3. De consument is zelf verantwoordelijk voor de beslissing om de camper te kopen.
4. De consument dient alle onderhouds- en gebruiksverplichtingen na te leven die voortvloeien uit de garantievoorwaarden.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. KoopZekerPakket is verantwoordelijk voor de verkoop van het pakket, de online bestelling, de betaling, de administratieve afhandeling en de terugbetaling van het garantiedeel als de aankoop niet doorgaat.
2. KoopZekerPakket is niet aansprakelijk voor:
 - de technische inhoud of uitkomst van de camperkeuring;
 - de inhoud van het keuringsrapport;
 - de beslissing van de consument om de camper al dan niet te kopen;
 - de inhoud, dekking of afhandeling van garantieclaims door CarGarantie.
3. Voor de inhoudelijke uitvoering van de camperkeuring gelden aanvullend de aansprakelijkheidsbeperkingen van CAMPERHOST.
4. Voor de inhoudelijke uitvoering en afhandeling van de garantie gelden aanvullend de voorwaarden van CarGarantie / Camp524M.
5. Indien KoopZekerPakket toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal tot het door de consument betaalde pakketbedrag.
6. KoopZekerPakket is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van KoopZekerPakket.

Artikel 19 – Overmacht

1. KoopZekerPakket is niet gehouden haar verplichtingen na te komen als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in internet, betalingsverkeer, telecommunicatie, ziekte, uitval van ingeschakelde derden, quarantaines, epidemieën, oorlog, vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
3. In geval van overmacht mogen partijen de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel.

4. Reeds uitgevoerde onderdelen blijven verschuldigd.

Artikel 20 – Klachten

1. Klachten over bestelling, betaling, terugbetaling of communicatie kunnen worden ingediend:
 - o via het contactformulier op de website;
 - o via e-mail: office@KoopZekerPakket.nl;
 - o via de chatfunctie op de website.
2. KoopZekerPakket streeft ernaar klachten binnen 4 dagen inhoudelijk te beantwoorden.
3. Klachten over de inhoud van de keuring of garantie kunnen door KoopZekerPakket worden doorgestuurd naar CAMPERHOST respectievelijk CarGarantie, maar KoopZekerPakket blijft het eerste loket voor ontvangst van de klacht.

Artikel 21 – Privacy

1. KoopZekerPakket verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. KoopZekerPakket mag persoonsgegevens delen met CAMPERHOST en CarGarantie voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het pakket, de garantie, de administratie of de behandeling van vragen en klachten.
3. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.

Artikel 22 – Wijziging van voorwaarden

1. KoopZekerPakket mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen KoopZekerPakket en consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels van consumentenrecht.
3. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Bijlagen bij de algemene voorwaarden

Bijlage 1: Algemene voorwaarden CAMPERHOST

Bijlage 2: Garantiebepalingen CarGarantie / Camp524M