

Algemene voorwaarden CAMPERHOST:

Algemene voorwaarden Artikel 1 – Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en (opdracht)overeenkomst van of tussen CAMPERHOST zoals ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72570849, hierna te noemen “CAMPERHOST”, en een opdrachtgever waarop CAMPERHOST deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever: consument die het KoopZekerPakket afneemt en daarmee akkoord gaat met de technische camperkeuring als onderdeel van het KoopZekerPakket.
3. Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met de opdrachtgever overeengekomen overeenkomst.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. CAMPERHOST behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te Wijzigen

Artikel 2 – inhoud en totstandkoming overeenkomst

Door de betaling van het gekozen KoopZekerPakket is daarmee als onderdeel van het KoopZekerPakket de technische camperkeuring betaald. Omdat je het KoopZekerPakket online bestelt heb je in beginsel recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Omdat de technische camperkeuring vaak snel op jouw verzoek wordt ingepland, vragen wij je tijdens het bestelproces om uitdrukkelijk in te stemmen met uitvoering binnen deze bedenktijd. Zodra de camperkeuring volledig is uitgevoerd, vervalt jouw herroepingsrecht voor het camperkeuringsonderdeel.

Artikel 3 – occasionkeuring

1. De camperkeuring vindt plaats op locatie door een onafhankelijke camper keurmeester.
2. De keuring is een hulpmiddel om inzicht te verkrijgen in de algehele technische en optische toestand van een voertuig op het moment van de keuring. De keuring wordt volgens een vast keuringsprotocol uitgevoerd.
3. Bij het vervaardigen van dit protocol is rekening gehouden met de behoeften van de opdrachtgever, de mogelijkheden van de techniek, de tijd en de kosten welke hiermee gemoeid zijn. In verband hiermee worden onderdelen, afdekkingen, bekledingsdelen, stoelen en banken niet gedemonteerd of aan sterkteproeven onderworpen.
4. De voertuigen worden voor zover mogelijk visueel geïnspecteerd en op werking gecontroleerd met de technische hulpmiddelen welke CAMPERHOST daarvoor beschikbaar heeft.

5. Het keuren van een voertuig is een vaststelling van de technische toestand op een bepaald moment, naar leeftijd en kilometerstand van het voertuig, voor zover deze technische toestand kan worden vastgesteld aan de hand van het keuringsprotocol. CAMPERHOST kan, ongeacht de inhoud van het keuringsrapport, niet instaan voor een blijvend goede werking van (onderdelen van) het voertuig na de keuring.

6. De geconstateerde gebreken en onvolkomenheden kunnen, zonder verdere diagnose, niet worden omgezet in een reparatieadvies.

7. De occasionkeuring bestaat in beginsel uit de volgende onderdelen, te weten: - Controle NAP (Nationale Auto Pas) Bij een controle van de Nationale Auto Pas wordt aangegeven of de kilometerstand logisch is. Deze gegevens zijn uitsluitend bekend bij het RDW. Bij gebruikte geïmporteerde voertuigen beschikt CAMPERHOST niet over relevante informatie inzake de kilometerstand. Ook heeft CAMPERHOST niet de mogelijkheid om de sleutel en handzenders uit te lezen.

Elektronica: Elektronica wordt beoordeeld op werking. Ten aanzien van elektronische delen kan nimmer een inschatting worden gegeven wanneer deze zou ophouden met werken, dan wel verminderd zou gaan werken. Radio's worden eveneens enkel getest op werking. CAMPERHOST aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid op de werking van elektronica welke niet in het rapport zijn opgenomen. Hierbij kan worden onder andere worden gedacht aan onderdelen/opties zoals Bluetooth, cd wisselaar, tv schermen, koptelefoons, nachtvisie en andere veiligheidssystemen. Uitlezen van de auto betreft enkel een momentopname. Indien een storing op het moment van keuring niet aanwezig is, kan door CAMPERHOST niet gegarandeerd worden dat een storing in de toekomst wel voorkomt.

Motor: Tijdens de proefrit wordt de motor beoordeeld op prestatie en aanwijzingen welke op overmatige slijtage kunnen duiden, zoals abnormale geluiden. Een schoongespoten motor(ruimte) is niet te beoordelen op lekkage welke op (korte) termijn kan plaatsvinden. Afhankelijk van de mogelijkheden en type voertuig, wordt de voertuigelektronica uitgelezen. Het koelsysteem wordt slechts visueel gecontroleerd op lekkage(s). Koelsysteemdelen welke zich in het interieur bevinden zoals kachelradiateur e.d. worden - voor zover mogelijk - visueel gecontroleerd. Olieverbruik is niet te controleren tijdens de keuring.

Remmen: Remmen worden zowel visueel als tijdens de proefrit beoordeeld. Dit betreft enkel zichtbare delen van het remsysteem, alsmede de conditie van de remleidingen en remslangen. In geval van trommelremmen wordt uitsluitend via het eventueel aanwezige inspectiegat geïnspecteerd. CAMPERHOST beoordeelt de staat van de remschijven en remblokken slechts visueel en duidt deze in het rapport aan met criteria zoals: "goed, voldoende, matig of slecht". Eventuele elektronische veiligheidsmarges van bepaalde fabrikanten kunnen afwijken van de criteria in het keuringsrapport.

Exterieur: Lakdiktecontrole kan enkel plaatsvinden op metalen delen. Op kunststof delen kan deze test niet worden uitgevoerd. Indien er verhoogde waardes worden gemeten, wordt slechts een visie gegeven over de kwaliteit van herstel en of de lakwaardes duidt op ernstigere geleden schade. Onderdelen worden niet gedemonteerd. Controle op krasjes en deukjes is niet mogelijk indien het voertuig nat of vies is. Enkel visuele (overmatige) roestvorming is door CAMPERHOST te constateren. Dit betreft aldus geen onderzoek naar inwendige roestinwerking. Controle op water/vocht lekkage is enkel visueel te controleren. CAMPERHOST aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot lekkages welke na de keuring ontstaan

Proefrit: De proefrit betreft een rit van ca. 15 minuten in de directe omgeving van de keuringslocatie. CAMPERHOST is niet in staat het voertuig op alle snelheden te beoordelen. CAMPERHOST houdt zich niet aansprakelijk voor eventuele onvolkomenheden welke plaatsvinden tijdens deze rit. Dit geldt ook voor problemen welke zich voordoen met een koude- of warme motor

Artikel 5 – Keuringsrapport en adviezen

1. Wanneer opdrachtgever de Occasionkeuring laat uitvoeren, kan CAMPERHOST indien daartoe opdracht is gegeven naast het schriftelijke adviesrapport, opdrachtgever tevens voorzien van een (mondeling) advies met betrekking de aanschaf van de Occasion. CAMPERHOST erkent geen aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van het door CAMPERHOST gegeven advies. Het advies heeft enkel betrekking op de aanschaf van een Occasion en is niet bindend en slechts adviserend van aard.
2. Het keuringsrapport alsmede het door CAMPERHOST afgegeven advies betreffen uitdrukkelijk geen Algemene Periodieke Keuring (APK) en kunnen nimmer als vervanging van een APK worden gezien
3. Na afloop van de Occasionkeuring beslist opdrachtgever te allen tijde zelf over de daadwerkelijke aanschaf van de Occasion, welke geheel voor eigen rekening en risico van opdrachtgever geschiedt.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via Ideal op de website van KooppZekerPakket. De Technishe Camperkeuring is onderdeel van het aangeschafte KoopZekerPakket.
2. Er hoeft door opdrachtgever geen extra betaling aan CAMPERHOST voldaan te worden mits opdrachtgever een boete wordt opgelegd door CAMPERHOST voor het niet gereed zetten van de camper voor de keurmeester op moment van keuring van de camper.

3. De keurmeester komt op locatie. Het is de bedoeling dat de camper klaar staat voor de keuring en het volgende geregeld moet zijn als de keuring plaatst vindt:
- A. De camper moet voldoende leeg zijn, zodat de keurmeester overal goed toegang toe heeft
 - B. Leg de onderhoudsgegevens in de camper zoals facturen onderhoudsboekje en handleiding.
 - C. Zorg dat de watertank half gevuld is i.v.m. het testen van het watersysteem
 - D. Gasaanwezigheid
 - E. Stroompunt
 - F. Proefrit wordt gemaakt. Zorg dat de camper verzekerd is en niet geschorst!

Wordt de keurmeester bij aankomst op het tijdstip van de keuring geconfronteerd met een camper die **niet** aan punt A tot en met F voldoet dan zal er een boete van € 45,00 in rekening gebracht worden die ter plekke dient te worden voldaan.

4. Kan er door gebrek aan een stroompunt, gasaanwezigheid of water voor vulling van de watertank de camper niet gekeurd worden dan zal een boete van € 150,00 worden opgelegd en de zal de keuring niet plaatsvinden.

5. Als de opdracht geannuleerd wordt 24 uur voor de afspraak die is overeen gekomen, zal er geen kosten in rekening worden gebracht, mocht dit na 24 uur voor de gemaakte afspraak zijn dient de opdracht geven het volledige bedrag voldoen.

Artikel 7 - Privacy, gegevensverwerking

en beveiliging

1. CAMPERHOST gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal CAMPERHOST de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@CAMPERHOST.nl.
2. Indien CAMPERHOST op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. CAMPERHOST verkoopt geen persoonsgegevens en zal persoonsgegevens nooit langer bewaren dan strikt noodzakelijk voor de doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst of op grond van haar wettelijke plicht.

Artikel 8 - Overmacht

1. CAMPERHOST is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van CAMPERHOST wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk-

en/of telecommunicatiefaciliteiten, (iv) ziekte van werknemers van CAMPERHOST of door haar ingeschakelde adviseurs en (v) overige situaties die naar het oordeel van CAMPERHOST buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de overeenkomst zullen in dat geval door opdrachtgever worden betaald. CAMPERHOST is niet verplicht om opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 9 - Beperking van aansprakelijkheid

1. CAMPERHOST aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade ten gevolge van de feitelijke uitvoering van de Occasionkeuring, alsmede voor enige onopgemerkte gebreken en/of een onjuist keuringsrapport of advies opgeleverd door CAMPERHOST.
2. Indien het verrichten van diensten door CAMPERHOST leidt tot aansprakelijkheid van CAMPERHOST, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het door de verzekeraar van CAMPERHOST uit te keren bedrag per gebeurtenis per jaar.
4. CAMPERHOST sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. CAMPERHOST is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart CAMPERHOST voor alle aanspraken van derden.
6. Enige door CAMPERHOST uitgevoerde Dienst, op basis van door opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van CAMPERHOST.
7. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van CAMPERHOST vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij CAMPERHOST binnen twee maanden nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen CAMPERHOST en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. CAMPERHOST heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen CAMPERHOST en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Overijssel, locatie Zwolle tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.