

# Bijlage 2: Garantie bepalingen Camp524M

Op de garantieovereenkomst zijn onderstaande garantie bepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de garantieovereenkomst.

## Artikel 1: inhoud van de garantie

- De verkoper c.q. garantieverlener hierna garantieverlener genoemd, verleent aan de koper c.q. garantienemer hierna koper genoemd overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder artikel 4 een garantie voor het juist functioneren van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen en elementen gedurende de in de garantieovereenkomst genoemde looptijd. Deze garantie is verzekerd door CG Car-Garantie Versicherungs-AG, hierna CG genoemd.
- Indien een van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen of elementen gedurende de looptijd van de garantie rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen, waarop deze garantie niet van toepassing is, niet meer functioneert heeft de koper recht op het noodzakelijk geworden herstel in de vorm van vervanging of reparatie van het onderdeel. Bijkomende voorwaarden voor garantieclaims is de **inachtname van de richtlijnen onder artikel 4**. Hierbij zijn van toepassing de voorwaarden ten aanzien van **eigen risico** en de **grens van de vervangingswaarde** zoals genoemd in artikel 6, lid 2. Aan de garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van wijziging of ongedaan maken van de koopovereenkomst of wijziging c.q. verlaging van de verkoopprijs. Wanneer de reparatie twee keer is mislukt kan de koper verlangen, dat de reparatie door een andere erkende garage wordt uitgevoerd. Een eventuele aanspraak van de koper op de wettelijke garantie worden door de garantie niet uitgesloten.
- Tot de onder de garantie vallende reparaties worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden (volgens de werktijdrichtlijnen van de fabrikant) voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen inspectiewerkzaamheden, reinigingswerkzaamheden of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden. Aan de garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor bedrijfsstoffen zoals brandstoffen, olie, koel- en antivriesmiddelen, aircokoudemiddel, airco-olie, hydraulische vloeistoffen, smeermiddelen, reinigingsmiddelen en alle mogelijke filters incl. inzetfilters. Onder de garantie vallen niet de kosten als gevolg van directe of indirecte gevolgschades zoals sleepkosten, parkeerkosten, opslagkosten, vrachtkosten, kosten voor huurauto's, milieutoeslagen, noch vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van het voertuig, de kosten voor overnachting en de kosten als gevolg van gevolgschade veroorzaakt door niet onder de garantie vallende onderdelen. De bepalingen onder lid 4 blijven onveranderd.
- Voor zover in de garantieovereenkomst afzonderlijk overeengekomen, worden kosten om mobiliteit te herstellen (bijv. sleepkosten, kosten voor reizen per trein, kosten voor huurauto's, overnachtings- en telefoonkosten) vergoed.

## Artikel 2: omvang, duur en geldigheid van de garantie

- De garantie omvat (deze lijst is limitatief):

### Onderdelengroep

### Onderdelen

- |  |   |
|--|---|
| a) <b>Motor</b>  | Keerringhuis; inwendige delen die met de oliecirculatie in verbinding staan; motor-oliekoeler; motorblok; nokkenashuis; oliedrukschakelaar; oliefilterhuis; olieniveaugever; carterpan; vliegwielen; distributiespanrol; distributiedeksel; distributieriem; omdraaipeolie; klepsteelkeerring; cilinderkop; koppakking;   |
| b) <b>Manuele versnellingsbak/automatische versnellingsbak</b> | Dubbele koppeling van dubbelkoppelingversnellingsbak; koppelvormer; oliekoeler; versnellingsbakhuis; inwendige delen van de versnellingsbak; koppelingbedieningscilinder (gever); koppelingwerk-hulpcilinder; koppelingsschakelaar; schakelactuator; stuurapparaat van de automatische versnellingsbak; stuurapparaat geautomatiseerde manuele versnellingsbak; |
| c) <b>Differentieel/tussenbak</b>                              | Flens; versnellingsbakhuis; inwendige delen van achteras en tussenbak;  |
| d) <b>Aandrijfsysteem</b>                                      | Aandrijfjas; homokineet; toerentalsensor (ASR); drukaccumulator (ASR); haldexkoppeling; haldexpomp; hydrooliekunit (ASR); cardanas; compressor (ASR); aandrijfjasmiddenlager; cardanaslager/ophanglager; wiellager; wielnaaf; regelunit (ASR); viscokoppeling;  |
| e) <b>Stuurinrichting</b>                                      | Elektrisch stuurslot; elektrische stuurbevestiging; elektronische delen van de stuurinrichting; hydropomp; stuurhuis met alle inwendige delen;  |
| f) <b>Remsysteem</b>   | ABS toerentalsensor; ABS hydraulische eenheid; ABS elektronisch stuurapparaat; remkrachtbegrenzer; remkrachtregelaar; remkrachtversterker; remlichtschakelaar; remklauw; hoofdremcilinder; hydropneumatische drukregelaar; hydropneumatische drukaccumulator; wielremcilinder trommelrem; stuurapparaat handrem; vacuümpomp;                                    |

- |  |   |
|--|---|
| g) <b>Brandstofsysteem</b>                         | Inspuitpomp; elektronische delen van het motormanagement; hogedrukpomp; compressor; brandstofpomp; Multiair; Powerpuls-compressor; Powerpuls-stuurdoos; Powerpuls-ventiel; uitlaatgasturbo; opvoerpomp;   |
| h) <b>Elektrisch systeem</b>                       | Boordcomputer; elektrische bekabeling van het elektronische inspuitstelsel; elektronische delen van de ontsteking; dynamo; dynamo vrijloop poelie; spanningsregelaar; aanjagermotor; combi-instrument; leesspoel; stuurkolom module; zekeringskast; claxon; startmotor; startgenerator; stuurapparaat (niet navigatie, verlichting, chassis, multimedia, radar); gloirelais-/stuurapparaat; ruitenwissermotor; bougiekabel; |
| i) <b>Koelsysteem</b>                              | Kachelradiator; koelventilator; ventilatorkoppeling; thermoschakelaar; thermostaat; thermostaathuis; radiator (motor); waterpomp; extra koelvloeistofpomp;  |
| j) <b>Uitlaatsysteem</b>                           | EGR-koeler; elektronische delen van het uitlaatgasreinigingssysteem;  |
| k) <b>Veiligheidssysteem</b>                       | Stuurapparaat airbag; crashsensor; stekkerverbindingen; stuurapparaat gordelspanner; kabelboom; sleepstuurwiel; bandenspanningsensor; stuurapparaat bandenspanning; zitsensor; SOS-stuurapparaat; stuurapparaat active cruise control; stuurapparaat aanrijding preventie assist; stuurapparaat lane assist; regelapparaat spoorwisselassistent; stuurapparaat verkeersbordenherkenning; travel assist sensor;              |
| l) <b>Aircosysteem</b>                             | Aircocompressor; condensator; aircokoelventilator; stuurapparaat airco; airco-verdamper; bedieningspaneel automatische airco; elektro koppeling compressor;   |
| m) <b>Comfortelektronica</b>                       | Ruithefmotor; ruithefschakelaar; ruithefstuurapparaat; voorruitverwarmingselement (breuk uitgesloten); achterruitverwarmingselement (breuk uitgesloten); schuifdakmotor; schuifdakschakelaar; schuifdakregelaar; deur-/achterklep slot; portier stuurunit; centrale deurvergrendeling motor; centrale deurvergrendeling schakelaar; stuurapparaat centrale deurvergrendeling;   |
| n) <b>Dynamisch rij- en veersysteem</b>            | Remdruksensor; ESP-regelaar; giermomentgever; stuurhoeksensor; dwarsversnellingsensor; wieltoerentalsensor; tractiecontrole stuurapparaat;  |
| o) <b>Oven/kookstel</b>                            | Oven; drukregelaar; afzuigkap; vlamwaker; gasfornuis; fornuis; magnetron; ontstekingsstelsel;   |
| p) <b>Hefdak met tentdoek</b>                      | Gasveer voor uitklapbaar dak; schaar uitklapbaar dak;   |
| q) <b>Elektriciteit (opbouw)</b>                   | Antenne; antenneversterker; accu laadapparaat; bedieningspaneel; dakontluchting; elektrische verwarmingsmat (bestuurderscabine); opklapbedmotor; laadbooster; lichtschakelaar; luifelmotor; sensoren; solarmodule; solarregelaar; omvormer; stuurapparaat; touchscreen; stappenmotor; verdeler; gelijkrichter;  |
| r) <b>Gasinstallatie</b>                           | Afschakelventiel; buitencontactdoos; gasduoventiel; MonoControl; veiligheidsventiel; verdeler ventiel;  |
| s) <b>Standverwarming</b>                          | Alde-verwarming; verstuiver; inspuitpomp; vlamwaker; aanjagermotor; hoogtekit; schakelaar; stuurapparaat; thermostaat; warmeluchtverwarming; waterverwarming; waterpomp;  |
| t) <b>Aircosysteem</b>                             | Inbouw airco-unit; dakopbouw airco-unit;  |
| <b>(opbouw)</b>                                    |   |
| u) <b>Koelkast</b>                                 | Drukregelaar; vlamthermostaat; vlamwaker; verwarmingselement; compressor; condensator; koelkastventilator; stuurapparaat koelkast; temperatuurvoeler koelkast; temperatuur controleschakelaar; deurafdichting; oververhittingschakelaar; keuzeschakelaar 12V/24V/240V;  |
| v) <b>Toiletsysteem (uitgezonderd breukschade)</b> | Afzuigsysteem; droog, chemisch en/of watertoilet indien permanent geïnstalleerd, inclusief alle mechanische en elektrische/elektronische onderdelen;  |
| w) <b>Wasbak- / vaatwassysteem</b>                 | Drukverlager; elektrisch ventiel; filtersysteem (zonder inzetfilter); microschemel; niveausensor vuilwatertank; stuurapparaat; waterboiler; waterkraan; waterpomp; waterniveaumeter;  |

De kosten van pakkingen, manchetten, askeerringen, slangen, buisleidingen, klein materiaal, bougies en gloeibougies vallen alleen onder de garantie, indien deze onderdelen als gevolg van een schade aan een van de in artikel 2 lid 1 genoemde onderdelen of elementen niet meer functioneren.

- De looptijd van de garantie is conform de in de garantieovereenkomst opgenomen garantietermijn.
- De garantie is geldig op het nationale grondgebied, en in Europese landen tijdens occasionele privé- of beroepsreizen.

### **Artikel 3: uitsluitingen**

De garantie is niet van toepassing bij schades: die het gevolg zijn van een ongeval, zijnde een plotseling van buitenkomend onheil;

- die het gevolg zijn van moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, dan wel van storm, hagel, vorst, corrosie, blikseminslag, steenslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
- die het gevolg zijn van militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of anderszins staatsingrijpen, dan wel van kernenergie;
- ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of offroadgebruik;
- die worden veroorzaakt door wijzigingen/repatriaties aan het motorrijtuig (bijv. tuning, v-maxopheffing, gasombouw enz.), alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
- die het gevolg zijn van het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;
- wanneer de koper/garantienemer het voertuig ten minste tijdelijk gebruikt als taxi, huurauto (met of zonder chauffeur), lesauto, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;
- die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, koelwater enz.);
- waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor de herstelling in het kader van de fabrikantcoulance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende voertuigtype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcoulance in aanmerking komt.

### **Artikel 4: voorwaarden voor garantieclaims**

Voorwaarden voor om het even welke garantieclaim zijn dat de koper/garantienemer:

- de door de fabrikant voorgeschreven c.q. aanbevolen grote en kleine onderhouds- en inspectiewerkzaamheden conform de voorschriften van de fabrikant aan de auto laat uitvoeren en laat documenteren door de garantieverlener of een door de fabrikant/importeur erkende dealer van het automerk. Een overschrijding van de kilometerrichtlijn van de fabrikant met maximaal 3.000 km of een overschrijding van de periodieke richtlijn van de fabrikant met maximaal 3 maanden heeft geen invloed. Wordt één van beide richtlijnen overschreden boven het genoemde maximum, volstaat dit echter reeds om een garantieclaim te beletten. Een inbreuk op de genoemde voorwaarden belet alleen dan een garantieclaim, als de inbreuk in oorzakelijk verband staat met de schade. In dit verband volstaat het dat de schade mede-veroorzaakt werd door de inbreuk. Er geldt een vermoeden van (mede)oorzakelijk verband. De koper/garantienemer behoudt echter het recht om te bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is;
- nalaat de stand van de kilometerteller aan te passen en/of de kilometerteller los te koppelen. Tevens dient de koper bij defect aan of vervanging van de kilometerteller onverwijld de dealer te informeren met opgave van de stand van de kilometerteller op het moment van de gebeurtenis;
- zich houdt aan de in de gebruikershandleiding van het onder de garantie vallende motorvoertuig opgenomen instructies van de fabrikant.

### **Artikel 5: overgang van rechten en verjaring**

- Bij eigendomsoverdracht van een onder de garantie vallend motorvoertuig gaan de rechten voortvloeiende uit de garantie op het moment van de eigendomsoverdracht over op de nieuwe eigenaar van het motorvoertuig.
- Aanspraken op grond van de garantie komen te vervallen na een termijn van 6 maanden na het ontstaan van de schade, echter uiterlijk 6 maanden na afloop van de overeengekomen garantietermijn.

### **Artikel 6: reparatie anders dan bij de garantieverlener**

#### **1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven**

Indien de koper de reparatie niet bij de garantieverlener laat uitvoeren, is de koper verplicht deze uit te laten voeren bij een andere door de fabrikant/importeur erkende dealer van het eigen automerk.

#### **Aanspraken van de koper**

De koper/garantienemer krijgt de garantiereguleerde loonkosten volledig vergoed volgens de richtlijnen van de fabrikant inzake werktijden. Garantiereguleerde materiaalkosten worden maximaal vergoed volgens de adviesprijzen van de fabrikant, uitgaand van het bouwjaar van het motorvoertuig op het moment van het defect, als volgt (**eigen risico**):

tot	3 jaar - 100%
tot	5 jaar - 80%
tot	7 jaar - 60%
vanaf	7 jaar - 40%

Indien de verwachte reparatiekosten meer bedragen dan de vervangingswaarde van het voertuig zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de vervangingswaarde van het onder de garantie vallende motorvoertuig na aftrek van een eventueel in de garantieovereenkomst overeengekomen eigen risico. **De bovengenoemde richtlijnen gelden ook in het geval van een reparatie uitgevoerd door de verkoper/ garantieverstrekker conform artikel 1 lid 2.**

In geval er sprake is van een schadegeval waarvoor onder de garantievergoeding verschuldigd is, zal CG dit op verzoek van de koper/garantienemer op bindende wijze aan de dealer bevestigen en een verklaring tot overname van de kosten overeenkomstig de garantievooraarden afgeven. Het is een noodzakelijke voorwaarde voor iedere prestatie onder de garantie dat de reparatie daadwerkelijk uitgevoerd wordt. Uitzonderlijk kunnen prestaties onder de garantie geleverd worden zonder dat er een reparatie uitgevoerd werd door de dealer, in het geval de reparatiekost de vervangingswaarde van het voertuig en/of een uitdrukkelijk overeengekomen maximumbedrag van terugbetaling overschrijft.

#### **2. Indiening van de claims**

De koper/garantienemer is bevoegd om alle rechten uit de verzekerde garantie in eigen naam rechtstreeks tegenover CG te doen gelden. Met het oog daarop verbindt de koper/garantienemer zich ertoe, steeds prioritair een beroep te doen op CG.

#### **3. Gedekte risico's en omvang van de vergoeding**

CG vergoedt uitsluitend schade indien en voor zover de garantieverlener krachtens de verleende garantie de schade zou moeten vergoeden.

#### **4. Voorwaarden voor garantieclaims van de koper/garantienemer:**

CG is met de afhandeling van de schades belast. De koper dient derhalve:

- de garantieverlener onverwijld en vóórdat met de reparatie wordt begonnen van de schade in kennis te stellen;
- aan vertegenwoordigers van CG dan wel door CG hiermee belaste personen medewerking te verlenen het motorvoertuig te onderzoeken en op verzoek alle informatie te verstrekken, die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
- de schade zoveel mogelijk beperken en daarbij de instructies van de dealer op te volgen. De koper dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;
- de reparaties uit te laten voeren door de dealer of op diens verzoek bij een andere erkende reparateur van het eigen automerk;
- de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren en kosten per uur binnen één maand na factuurdatum via de dealer naar CG te laten zenden. In het geval zoals beschreven in de laatste zin van artikel 6 lid 2 moet een offerte waaruit dit blijkt ingediend worden. In het geval er een reparatie vereist is maar nog niet uitgevoerd werd, dan volstaat met het oog op het onderzoek en de afgifte van de verklaring tot overname van kosten door CG een offerte die de bovengenoemde vermeldingen bevat.

